

Algemene Voorwaarden Mirre

KVK: 89112393

Versie: 15 januari 2026

1. Wat we doen

Mirre levert een geïntegreerde oplossing voor financiële administratie. Dit omvat AI-gedreven boekhoudsoftware én professionele boekhoudkundige dienstverlening. Denk aan geautomatiseerde factuurverwerking, bankkoppelingen, btw-aangiftes en persoonlijke ondersteuning.

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we samen doen: het gebruik van onze software, de boekhoudkundige diensten die we leveren, en de communicatie daartussen.

2. Begrippen

Mirre: de eenmanszaak Mirre, ingeschreven bij de KVK onder nummer 89112393.

Klant: de ondernemer, ZZP'er of rechtspersoon die gebruik maakt van onze diensten.

Platform: de Mirre-software, toegankelijk via web en/of mobiel.

Diensten: alle werkzaamheden die Mirre verricht, inclusief softwaretoegang en boekhoudkundige ondersteuning.

Abonnement: de doorlopende overeenkomst op basis van een maandelijks of jaarlijks tarief.

Waar we schrijven "schriftelijk" bedoelen we ook e-mail en berichten via het Platform.

3. Hoe een overeenkomst tot stand komt

Een overeenkomst ontstaat zodra de Klant zich registreert op het Platform, een offerte accepteert, of op andere wijze akkoord gaat met onze dienstverlening. Door gebruik te maken van onze Diensten accepteert de Klant deze voorwaarden.

Eventuele eigen voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij we dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

4. Wat de Klant van ons mag verwachten

- We voeren onze werkzaamheden zorgvuldig en deskundig uit
- We streven naar een hoge beschikbaarheid van het Platform (99% uptime)
- We houden ons aan de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder de Wwft
- We communiceren helder over wijzigingen in tarieven of voorwaarden
- We behandelen gegevens vertrouwelijk conform onze privacyverklaring

Onze dienstverlening is een inspanningsverplichting: we zetten ons volledig in, maar kunnen geen specifieke resultaten garanderen.

5. Wat wij van de Klant verwachten

- Tijdig aanleveren van volledige en juiste gegevens
- Direct melden van relevante wijzigingen in de bedrijfssituatie

- Nakomen van betalingsverplichtingen
- Zorgvuldig omgaan met inloggegevens en toegang tot het Platform
- Geen misbruik maken van het Platform of de Diensten

De Klant staat in voor de juistheid van aangeleverde informatie. Onjuiste of onvolledige aanlevering kan leiden tot extra werkzaamheden die apart in rekening worden gebracht.

6. Tarieven en betaling

Onze tarieven staan vermeld op de website en in de offerte. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Facturatie

Abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd. Aanvullende werkzaamheden (zoals correcties of speciale aangiftes) factureren we achteraf.

Betaling

Betaling geschiedt bij voorkeur via automatische incasso. Bij handmatige betaling geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum. De Klant zorgt voor voldoende saldo.

Te laat betalen

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant direct in verzuim. We rekenen dan 1% rente per maand over het openstaande bedrag. Incassokosten (minimaal €40) komen voor rekening van de Klant. We mogen onze werkzaamheden opschorten totdat betaling is ontvangen.

Prijswijzigingen

We mogen tarieven jaarlijks indexeren conform CBS-cijfers. Bij andere prijswijzigingen informeren we de Klant minimaal één maand vooraf. De Klant mag dan opzeggen tegen de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.

7. Looptijd en beëindiging

Het Abonnement loopt voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen maandelijks opzeggen met inachtneming van één maand opzegtermijn, tegen het einde van een kalendermaand.

Directe beëindiging

Mirre mag de overeenkomst per direct beëindigen wanneer:

- a. de Klant drie maanden of meer betalingsachterstand heeft
- b. de Klant structureel geen medewerking verleent aan de dienstverlening
- c. de Klant failliet gaat of surseance aanvraagt
- d. voortzetting redelijkerwijs niet van ons gevergd kan worden

Na beëindiging

Bij beëindiging verliest de Klant toegang tot het Platform. Op verzoek exporteren we de administratie in een gangbaar formaat. Openstaande facturen blijven verschuldigd.

8. Aansprakelijkheid

We doen ons best, maar kunnen niet alles garanderen. Onze aansprakelijkheid is daarom beperkt:

- We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare fouten onzerzijds

- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert
- Zonder verzekeringsuitkering: maximaal het bedrag dat de Klant de afgelopen 12 maanden heeft betaald, met een maximum van €5.000
- Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of boetes

Schadeclaims moeten binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk worden gemeld, anders vervalt het recht op vergoeding.

Mirre is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens door de Klant.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten op het Platform, de software, documentatie en overige materialen blijven bij Mirre. De Klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

De administratie en gegevens van de Klant blijven eigendom van de Klant. We gebruiken deze uitsluitend voor de overeengekomen dienstverlening.

10. Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen deze niet met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de overeenkomst en drie jaar daarna.

11. Overmacht

Bij overmacht (zoals stroomstoringen, internetuitval, overheidsmaatregelen of pandemieën) worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

12. Reikwijdte dienstverlening

Onze dienstverlening richt zich op Nederlandse wet- en regelgeving. Voor fiscale verplichtingen in het buitenland is de Klant zelf verantwoordelijk. We adviseren in dat geval een lokale specialist in te schakelen.

13. Wijzigingen voorwaarden

We mogen deze voorwaarden aanpassen. Wijzigingen communiceren we minimaal één maand vooraf. Bij substantiële wijzigingen in het nadeel van de Klant mag deze opzeggen tegen de ingangsdatum.

14. Geschillen

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we bij voorkeur eerst onderling op. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter.

15. Contact

Mirre

E-mail: thijmen@mirre.ai

Website: www.mirre.ai

KVK: 89112393