

Privacyverklaring Mirre

Laatst bijgewerkt: 15 januari 2026

1. Over Mirre

Mirre ontwikkelt AI-gedreven boekhoudsoftware voor Nederlandse ondernemers, ZZP'ers en accountantskantoren. Onze software automatiseert factuurverwerking, bankkoppelingen en btw-aangiftes.

In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom, en hoe we deze beschermen. We verwerken gegevens uitsluitend via onze eigen software; we maken geen gebruik van externe partijen voor de verwerking van jouw administratie.

2. Onze kernprincipes

- **Minimale dataverzameling:** we vragen alleen wat noodzakelijk is voor de dienst
- **Geen verkoop:** jouw gegevens worden nooit verkocht aan derden
- **Geen AI-training op jouw data:** we trainen geen modellen op klantgegevens
- **Transparantie:** je weet altijd wat we doen met je gegevens
- **Eigen infrastructuur:** alle verwerking vindt plaats binnen onze eigen systemen

3. Welke gegevens we verwerken

Accountgegevens

Voor het aanmaken en beheren van je account: naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel bedrijfsgegevens (KVK-nummer, btw-nummer, vestigingsadres).

Financiële administratie

Via bankkoppelingen en factuuruploads verwerken we: banktransacties, facturen (in- en verkoop), contactgegevens van jouw klanten en leveranciers, en btw-gegevens voor aangiftes.

Identificatiegegevens

Wanneer wettelijk vereist (zoals voor belastingaangiftes): BSN, geboortedatum en -plaats. Deze gegevens worden extra beveiligd opgeslagen.

Gebruiksgegevens

Technische gegevens over het gebruik van de applicatie: IP-adres, browsertype, sessieduur. Dit gebruiken we voor beveiliging en verbetering van de dienst.

4. Waarvoor we gegevens gebruiken

Doel	Grondslag (AVG)
Dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
Belastingaangiftes	Wettelijke verplichting

Productverbetering	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief	Toestemming (opt-in)

5. AI en automatisering

Mirre gebruikt AI voor het automatisch verwerken van facturen, categoriseren van transacties en het voorstellen van boekingen. Hierbij geldt:

- Jouw data wordt niet gebruikt om AI-modellen te trainen
- Geautomatiseerde beslissingen kun je altijd handmatig aanpassen
- Er worden geen beslissingen met juridische gevolgen volledig geautomatiseerd genomen
- AI-verwerking vindt plaats binnen onze eigen beveiligde omgeving

6. Beveiliging

We nemen de bescherming van je gegevens serieus en hanteren de volgende maatregelen:

- **Encryptie:** alle data is versleuteld tijdens transport (TLS) en opslag
- **Toegangsbeheer:** strikt rolgebaseerd met least-privilege principe
- **Monitoring:** continue logging en detectie van afwijkend gedrag
- **BSN-bescherming:** extra versleuteling en beperkte toegang
- **Back-ups:** geautomatiseerde versleutelde back-ups met rotatie

7. Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn
Accountgegevens	Tot 6 maanden na beëindiging
Financiële administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Gebruiksgegevens	Maximaal 12 maanden

Op verzoek verwijderen we je gegevens binnen 30 dagen, tenzij wettelijke bewaarplichten dit verhinderen.

8. Delen met derden

Mirre deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Uitsluitend in de volgende gevallen kan informatie worden gedeeld:

- **Belastingdienst:** indien je ons machtigt voor het indienen van aangiftes
- **Banken:** voor het opzetten van automatische bankkoppelingen (PSD2)
- **Wettelijke verplichtingen:** bij gerechtelijk bevel of overheidsverzoek

Alle verwerking vindt plaats binnen onze eigen software. We schakelen geen externe verwerkers in voor de kern van onze dienstverlening.

9. Internationale doorgifte

Je gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht doorgifte buiten de EER noodzakelijk zijn, dan zorgen we voor passende waarborgen conform de AVG, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's).

10. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten:

Inzage	Opvragen welke gegevens we van je hebben
Correctie	Onjuiste gegevens laten aanpassen
Verwijdering	Verzoeken om verwijdering van je gegevens
Beperking	Tijdelijk stoppen met verwerking
Dataportabiliteit	Je gegevens exporteren in leesbaar formaat
Bezwaar	Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen

Neem voor het uitoefenen van je rechten contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Cookies

We gebruiken uitsluitend functionele en analytische cookies:

- **Functioneel:** noodzakelijk voor inloggen en sessies
- **Analytics:** geanonimiseerd voor productverbetering (alleen met toestemming)

We plaatsen geen tracking- of marketingcookies.

12. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. Bij substantiële wijzigingen informeren we je via e-mail of een melding in de applicatie. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Contact

Vragen over deze privacyverklaring of je rechten?

Mirre

E-mail: thijmen@mirre.ai

Website: www.mirre.ai

KVK: 89112393